

## Modulo di reclamo

### Identificazione dell'ordine:

Numero dell'ordine: 

### Acquirente (consumatore):

Nome e cognome: Indirizzo integrale: Indirizzo e-mail: Numero di telefono: 

### Nome della merce:

### Numero di pz:

### Motivo del reclamo:

 Non funziona  Display difettoso  Impossibile ricaricare  Merce danneggiata Altro: 

### Descrizione del difetto:

### Metodo di risoluzione preferito:

 Riparazione della merce  Sostituzione con merce nuova Rimborso del denaro sul conto numero: Data: 

Firma dell'Acquirente (consumatore)

### Come procedere correttamente?

**1**

Si prega di imballare con molta cura la merce reclamata, possibilmente in una confezione rigida, in modo che il contenuto del pacco non venga danneggiato durante il.

**2**

Inserire questo modulo di reclamo compilato all'interno del pacco e includere anche una copia del documento fiscale (fattura).

**3**

Assicurare il pacco per il valore corrispondente e spedito con qualsiasi vettore all'indirizzo seguente:

**SMARTOMAT s.r.o.**  
**1. máje 97/25**  
**460 07 Liberec**  
**Repubblica Ceca**

**4**

Una volta ricevuto il pacco, evadiamo il reclamo entro 30 giorni di calendario e contattiamo il cliente via e-mail per ulteriori dettagli.

**!**

È possibile reclamare la merce acquistata da noi entro 24 mesi dalla data di acquisto.

Si prega di non inviare la merce reclamata in contrassegno, il pacco verrebbe automaticamente rispedito indietro.

Altre informazioni sono riportate all'indirizzo Internet [www.armodd.it](http://www.armodd.it) nella sezione Regolamento sui reclami.