

Modulo per il cambio di merce

Identificazione dell'ordine:

Numero dell'ordine:

Acquirente (consumatore):

Nome e cognome: Indirizzo integrale: Indirizzo e-mail: Numero di telefono:

Nome della merce restituita:

Numero di pz:

Nome della merce richiesta:

Numero di pz:

Si prega di rimborsare eventuali pagamenti
in eccesso al mio numero di conto:Data: _____
Firma dell'Acquirente (consumatore)

Come procedere correttamente?

1

Si prega di imballare con cura la merce che si desidera restituire, possibilmente nella confezione originale, in modo che il contenuto del pacco non venga danneggiato durante il trasporto verso la nostra sede.

2

Inserire questo modulo per il cambio di merce compilato all'interno del pacco e includere anche una copia del documento fiscale (fattura).

3

Assicurare il pacco per il valore corrispondente e spedirlo con qualsiasi vettore all'indirizzo seguente:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
Repubblica Ceca

4

Non appena riceviamo il pacco dell'Acquirente, controlliamo che la merce restituita non presenti segni di danneggiamento o usura e, se non ci sono problemi, inviamo la merce sostitutiva o rimborsiamo il denaro all'Acquirente sul suo conto entro 14 giorni.

!

È possibile restituire la merce acquistata entro 14 giorni dalla data di presa in consegna; la merce deve essere restituita integra, non usurata e non sporca.

Si prega di non inviare la merce restituita in contrassegno, il pacco verrebbe automaticamente rispedito indietro.

Altre informazioni sono riportate all'indirizzo Internet www.armodd.it nella sezione Termini e condizioni.