

Recesso dal contratto di compravendita

Identificazione dell'ordine:

Numero dell'ordine:

Acquirente (consumatore):

Nome e cognome: Indirizzo integrale: Indirizzo e-mail: Numero di telefono:

Nome della merce:

Numero di pz:

Motivo della restituzione:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Regalo inappropriato | <input type="checkbox"/> Merce non funzionante o danneggiata |
| <input type="checkbox"/> Il prodotto non è adatto a me | <input type="checkbox"/> Imballaggio incompleto del prodotto |
| <input type="checkbox"/> Ho commesso un errore nel mio ordine | <input type="checkbox"/> Altro motivo |
| <input type="checkbox"/> Non corrisponde ai parametri | <input type="checkbox"/> Non voglio indicare un motivo |

Rimborso:

Chiedo il rimborso sul mio conto numero: Data: _____
Firma dell'Acquirente (consumatore)

Come procedere correttamente?

1

Si prega di imballare con cura la merce che si desidera restituire, possibilmente nella confezione originale, in modo che il contenuto del pacco non venga danneggiato durante il trasporto verso la nostra sede.

2

Inserire questo modulo di recesso dal contratto di compravendita compilato all'interno del pacco e includere anche una copia del documento fiscale (fattura).

3

Assicurare il pacco per il valore corrispondente e spedirlo con qualsiasi vettore all'indirizzo seguente:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
Repubblica Ceca

4

Non appena riceviamo il pacco dell'Acquirente, controlliamo che la merce restituita non presenti segni di danneggiamento o usura e, se non ci sono problemi, rimborsiamo il denaro all'Acquirente sul suo conto entro 14 giorni.

!

È possibile restituire la merce acquistata entro 14 giorni dalla data di presa in consegna; la merce deve essere restituita integra, non usurata e non sporca.

Si prega di non inviare la merce restituita in contrassegno, il pacco verrebbe automaticamente rispedito indietro.

Altre informazioni sono riportate all'indirizzo Internet www.armodd.it nella sezione Termini e condizioni.